



NOTĂ EXPLICATIVĂ

privind Proiectul de REGULAMENT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIEȚII FINALI, proiect faza 2 – octombrie 2013

Proiectul de *Regulament de furnizare a energiei electrice la clienții finali* a fost elaborat ca urmare a prevederilor Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 33/2007 și reprezintă o actualizare a *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori*, aprobat prin H.G. 1007/2004, în scopul armonizării cadrului de reglementare al pieței cu amănuntul cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și cu evoluția pieței de energie electrică.

ANRE a inițiat revizuirea *Regulamentului* pe care l-a supus dezbaterii publice ca document de discuție prin postarea sa pe site-ul ANRE în data de 30.04.2013.

Principalele prevederi ale documentului de discuție supus dezbaterii publice, cu accent pe modificările față de reglementările actuale, au fost evidențiate în Nota de prezentare care a însoțit documentul de discuție.

Observațiile/propunerile transmise de părțile interesate s-au referit în principal la următoarele aspecte:

- componentele pieței cu amănuntul
- contractarea serviciului de utilizare a rețelelor electrice
- asigurarea transportului/distribuției energiei electrice prin rețelele electrice până la locul de consum
- conținutul contractului de furnizare
- garanții
- denunțarea / rezilierea contractului de furnizare
- schimbarea furnizorului la solicitarea clientului final
- trecerea clienților finali la furnizorul de ultimă instanță
- drepturile clientului final
- stabilirea tarifului/prețului energiei electrice
- alegerea/schimbarea tarifului reglementat
- colectarea înregistrărilor grupurilor de măsurare
- determinarea valorii facturii
- punctul unic de contact și compartimentul clienți
- informarea privind contractarea
- măsurarea energiei electrice furnizate clienților finali
- clienți finali racordați la instalația de utilizare a altui utilizator.

Unele propuneri/observații primite de la participanții la piața de energie electrică au fost acceptate și a fost elaborat Proiectul de *Regulament* împreună cu sinteza observațiilor, fiind postat pe pagina *web* a ANRE la data de 23.08.2013; termenul de primire a observațiilor a fost 15.09.2013.

După analizarea propunerilor/observațiilor primite de la participanții la piața de energie electrică, principalele modificări aduse proiectului de *Regulament* se referă în principal la:

- stabilirea categoriilor de clienți finali cărora furnizorii de ultimă instanță au obligația să le asigure furnizarea energiei electrice;
- tipurile de contracte de furnizare a energiei electrice aplicabile clienților finali de către furnizorii de ultimă instanță:
 - a) *contracte cadru pentru furnizarea energiei electrice în condiții de SU la clienții casnici, respectiv contracte cadru pentru furnizarea energiei electrice în condiții de SU la clienții finali noncasnici beneficiari ai SU, aplicabile clienților menționați la art. 11, alin. (1), lit. b), din Regulament;*
 - b) *contracte cadru pentru furnizarea energiei electrice în condiții de ultimă instanță, aplicabile clienților menționați la art. 11, alin. (1), lit. c), din Regulament.*
- **stabilirea perioadei în care este admisă furnizarea în condiții de ultimă instanță fără contract încheiat/semnat între clientul final și FUI, precum și cazurile exceptate** - Furnizarea în condiții de ultimă instanță (în baza *Contractului cadru pentru furnizarea energiei electrice în condiții de ultimă instanță*), fără contract încheiat/semnat între clientul final și FUI, se admite pe o perioadă de maxim 30 de zile, cu excepția următoarelor cazuri:
 - a) clienții finali sunt preluați ca urmare a notificării de către ANRE, iar în notificarea respectivă se specifică și termenul de încheiere/semnare a contractelor, caz în care contractul se încheie/semnează în termenul specificat în notificare;
 - b) locurile de consum preluate au o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA, caz în care contractul se încheie/semnează în 2 zile lucrătoare de la preluare.
- **schimbarea furnizorului de către clientul final căruia i se furnizează energie electrică în condiții de ultimă instanță** - clientul final căruia i se furnizează energie electrică în condiții de ultimă instanță poate opta pentru schimbarea furnizorului, astfel:
 - a) cu notificarea prealabilă a FUI, dar fără respectarea termenelor prevăzute în procedura de schimbare a furnizorului, dacă contractul cu noul furnizor intră în vigoare în maxim 7 zile de la preluarea sa de către FUI;
 - b) cu respectarea tuturor prevederilor procedurii de schimbare a furnizorului, dacă contractul cu noul furnizor intră în vigoare după mai mult de 7 zile de la preluarea sa de către FUI.
- **tarifele aplicate de FUI clienților finali care nu beneficiază de serviciul universal și nu au uzat de dreptul de eligibilitate și al căror furnizor concurențial se află în situația de a i se retrage/suspenda licența de furnizare în cursul desfășurării activității și clienților finali care sunt în situația de a nu avea asigurată furnizarea de energie electrică din nicio sursă:**
 - un preț cu maxim 5 % mai mare decât tariful CPC, în cazul locurilor de consum alimentate la joasă tensiune;
 - un preț cu maxim 7,5 % mai mare decât tariful CPC, în cazul locurilor de consum alimentate la medie tensiune;
 - un preț cu maxim 10 % mai mare decât tariful CPC, în cazul locurilor de consum alimentate la înaltă tensiune”.
- **alimentarea locului de consum al unui client final (client final subracordat - CFS) racordat la locul de consum al altui client final (clientul final principal - CFP).** Sunt prevăzute 3 posibilități de alimentare :
 - a) alimentarea prin revânzare – clientul final subracordat preia energia electrică de la clientul final principal, printr-un contract încheiat între cei doi, după modelul prevăzut în *Metodologia de stabilire a tarifului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari*, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 21/2013, prin care CFP îi asigură atât energia cât și serviciile de rețea;
 - b) alimentarea prin contract de furnizare care, conform reglementărilor, include și serviciul de rețea, încheiat de clientul final subracordat cu FUI. În acest caz, clientul final subracordat încheie două contracte:
 - contractul de furnizare încheiat cu FUI, la tariful corespunzător nivelului de tensiune din punctul de delimitare dintre CFP și operatorul de rețea la care acesta este racordat (acest tarif include și serviciul de rețea corespunzător);

- un contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatori, alții decât operatorii de distribuție concesiionari, încheiat cu CFP, după modelul din Metodologia amintită mai sus, prin care se plătește tariful de distribuție specific al CFP;

c) alimentarea prin contract de furnizare negociat, încheiat de clientul final subracordat cu un furnizor. În acest caz, clientul final subracordat încheie două contracte:

- contractul de furnizare negociat, încheiat cu un furnizor, prin care furnizorul îi asigură energia electrică, fără serviciu de rețea;

- un contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatori, alții decât operatorii de distribuție concesiionari, încheiat cu CFP, după modelul din Metodologia amintită mai sus, prin care CFS plătește atât tariful de distribuție specific al CFP cât și tarifele de rețea din amonte.

La acest capitol este prevăzut și modul de contractare de către CFP a serviciilor de furnizare și de rețea cu furnizorul său, respectiv cu operatorul rețelei la care este racordat locul său de consum.

- **informarea clienților finali** - furnizorii de energie electrică au obligația de a pune la dispoziția tuturor clienților finali puncte unice de contact pentru informarea acestora cu privire la drepturile pe care le au, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor neînțelegeri sau plângeri;

- **determinarea valorii facturii** - în cazul facturării pe bază de consum estimat, pentru fiecare perioadă de facturare se emite o factură corespunzătoare valorilor de consum estimate. În ultima perioadă de facturare a intervalului de citire se facturează diferența dintre valoarea de consum citită și suma cantităților deja facturate. Dacă diferența este negativă, se consideră consum facturat în avans. La cererea clientului final sumele achitate corespunzătoare consumului facturat în avans se restituie acestuia;

- **încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice de către un client casnic** - în cazul clientului casnic care încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru un loc de consum existent, furnizorul nu mai solicită Certificatul de Racordare (Avizul tehnic de racordare - dacă operatorul de rețea nu a emis Certificatul de Racordare); acest document este solicitat numai în cazul în care clientul casnic încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru un loc de consum nou;

- **derularea contractului de furnizare a energiei electrice** - orice succesor legal al unui titular de contract de furnizare poate continua derularea acestui contract, dacă acest lucru nu este contestat de alt succesor legal, cu obligația achitării facturilor și cu preluarea tuturor responsabilităților ce decurg ca urmare a derulării contractului, inclusiv răspunderea în cazul constatării unor intervenții neautorizate sau defecțiuni ale grupului de măsură;

- **sistarea temporară a furnizării** - clienții finali pot conveni cu furnizorul și în cazul în care sunt titulari ai contractului de rețea - cu operatorul de rețea, sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii exprese ori de câte ori este necesar. Clienții finali vor face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile înainte de data solicitată pentru sistare. Clientul are obligația ca la finalul perioadei de sistare să notifice furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă;

- **măsurarea energiei electrice furnizate clienților finali** - grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de măsurare în prezența clientului final sau a reprezentantului împuternicit al acestuia, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție de la prevederea de mai sus, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca operatorul de rețea să facă fotografierea valorilor înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după montare și să le transmită clientului casnic.

În urma analizării propunerilor și a preluării acelor considerate pertinente a rezultat proiectul - faza 2 al documentului „**REGULAMENT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚII FINALI**”